

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van **La Belle Lingerie**.

Bedrijfsgegevens:

La Belle Lingerie

Eigenaresse: M.T.J. van der Poel

Adres: Wulverhorst 31

Postcode en plaats: 3401 HB IJsselstein (Utrecht)

Telefoon: 06 25210183

E-mail: info@labellelingerie.nl

KvK nummer: 30154443

btw-nummer: 1709.52.356.B.01

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, diensten en aankopen bij La Belle Lingerie.
2. Door het maken van een afspraak of het doen van een aankoop verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. La Belle Lingerie biedt persoonlijk lingerieadvies en verkoop van lingerie aan in een praktijkruimte, uitsluitend op afspraak.
2. Tijdens een afspraak ontvangt de klant deskundig advies en kan lingerie passen en aanschaffen.
3. La Belle Lingerie verkoopt geen producten via een webshop en er vinden geen online bestellingen plaats.

Artikel 4 – Afspraken

1. Afspraken voor persoonlijk advies of pasmomenten worden vooraf ingepland.
2. Aan het maken van een afspraak zijn geen kosten verbonden.
3. Als een klant verhinderd is, wordt het op prijs gesteld dit tijdig te melden.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling van aangekochte producten vindt plaats tijdens de afspraak in de praktijk.
2. Betaling kan plaatsvinden via de op dat moment aangeboden betaalmethoden.

Artikel 6 – Ruilen van artikelen

1. Artikelen kunnen binnen **8 dagen na aankoop** worden geruild.
2. Ruilen is alleen mogelijk als het artikel:
 - Ongedragen is
 - Onbeschadigd is
 - Voorzien is van originele labels en kaartjes
3. Om hygiënische redenen kan lingerie die zichtbaar gedragen of gewassen is niet worden geruild.
4. Ruilen vindt plaats in de praktijk van La Belle Lingerie.

Artikel 7 – Klachten

1. La Belle Lingerie streeft naar tevreden klanten en een goede service.
2. Klachten over producten of dienstverlening kunnen worden gemeld via:
 - Telefoon: 06 25210183
 - E-mail: info@labellelingerie.nl
3. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een redelijke termijn, in behandeling genomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. La Belle Lingerie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van aangeschafte producten.
2. De aansprakelijkheid van La Belle Lingerie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het betreffende product.

Artikel 9 – Privacy

1. Persoonsgegevens die door klanten worden verstrekt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie met de klant en voor administratieve doeleinden.
3. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van La Belle Lingerie is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.